



# 校车运营宝典

宇通设计院·车联网研发部 出品



安芯企业版APP



安芯家长版APP



公众号“乐享宇通”

账号密码获取方式

关注“乐享宇通”公众号—在线客服—自助服务—获取账号

安芯电脑端网址：[www.axxc.cn](http://www.axxc.cn)

开启校车的专业管理之路

宇通客车股份有限公司  
Yutong Bus Co., Ltd.



本册主要聚焦全国校车企业的运营管理环节，展示校车运营实战中的经验和技巧。

本册共分为4大章节，内容涵盖：运营准备、车辆运营、车辆监控和运营案例等内容，通过案例式的优秀经验和技巧的分享，希望为校车行业的企业发展、运营实战、模式探索等提供参考，共同助力行业发展。

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本册的部分或全部内容。  
版权所有，侵权必究。

**责任编辑：**宇通客车车联网研发部

**文字编辑：**车联网研发部专业服务团队

**开 本：**16开

**印 次：**2021年6月 第2版

**字 数：**18750

校车，关乎孩子的出行安全，更关乎家庭和祖国的希望。作为有社会责任感的企业，宇通自2000年开始专注于校车安全管理模式创新。二十余年来，得到全国优秀校车运营企业的支持，积累了丰富的运营经验和优秀案例。

在本册的编写过程中，得到全国优秀校车公司的大力支持和积极帮助。他们提出很多建设性的意见和建议，他们分别是（排名不分先后）：

青岛麒麟校车

河南安运校车

无锡安芯校车

陕西好运校车

呼和浩特嘉宇晨校车

凤城市华盛校车

海南禄兴通校车

鑫友德邦（天津）校车

安徽宣城市郎溪德丰校车

广西钦州市浦北县浦安校车

武汉明辰校车

我们相信，通过全国优秀经验的分享与传播，必将促进全国校车行业的良性发展与完善，必将为孩子筑起一道道用爱守护的安全门。我们期待，更多优秀的校车公司，与我们一起分享经验，传递正能量。

车联网研发部  
2021年6月





# 目录

## A 运营准备

---

获得校车运营资格	/01
购买合适的校车	/04

## B 车辆运营

---

建设企业组织机构	/07
完善行车管理应对制度	/09
梳理日常运营流程	/11
管理企业车辆	/14
校车规章制度	/17

## C 车辆监控

---

选择合适的安全监管平台	/21
示例：安全监管平台分析	/22

## D 运营案例

---

案例1：青岛麒麟校车	/26
案例2：河南安运校车	/29
案例3：无锡安芯校车	/31
案例4：陕西好运校车	/33
案例5：呼和浩特嘉宇晨校车	/35
案例6：凤城市华盛校车	/36
案例7：海南禄兴通校车	/38



# A 运营准备

自2012年《校车安全管理条例》颁布以来，中国校车市场逐步走向规范化管理，形成较为完善的政府监管流程及制度。

本章主要从如何获得校车运营资格、如何选购适合自己的高性价比校车方面，总结经验和注意事项，开启校车运营的第一步。

## 获得校车运营资格



孩子是祖国的未来。校车作为接送孩子上下学特殊用途的交通工具，运营校车需经过当地相关行政部门审批后方可购买，从而规避出现校车已购买但无法上路运营的情况。

校车运营资格主要包括以下内容：

### 1 具备校车运营必备条件

根据《校车安全管理条例》第十四条：使用校车应当依照本条例的规定取得许可。

取得校车使用许可应当符合下列条件：

- ❖ 车辆符合校车安全国家标准，取得机动车检验合格证明，并已经在公安机关交通管理部门办理注册登记；
- ❖ 有取得校车驾驶资格的驾驶人；
- ❖ 有包括行驶线路、运行时间和停靠站点的合理可行的校车运行方案；
- ❖ 有健全的安全管理制度；
- ❖ 已经投保机动车承运人责任保险。

### 2 申请购置校车

学校或者校车服务提供者申请校车使用许可，应当按照《校车安全管理条例》向县级或者设区的市级人民政府教育行政部门提出申请。

#### ❖ 下载打印《校车购买申请书》

可登陆教育行政部门网站下载《校车购买申请书》，或直接到教育行政部门领取。为防止白跑腿，建议先电话咨询。



示例：XX市XX区教育局官方网站的标准申请表格

#### ❖ 填写资料并上交申请部门

按照申请书模板实事求是填写，盖公章并由负责人签字。

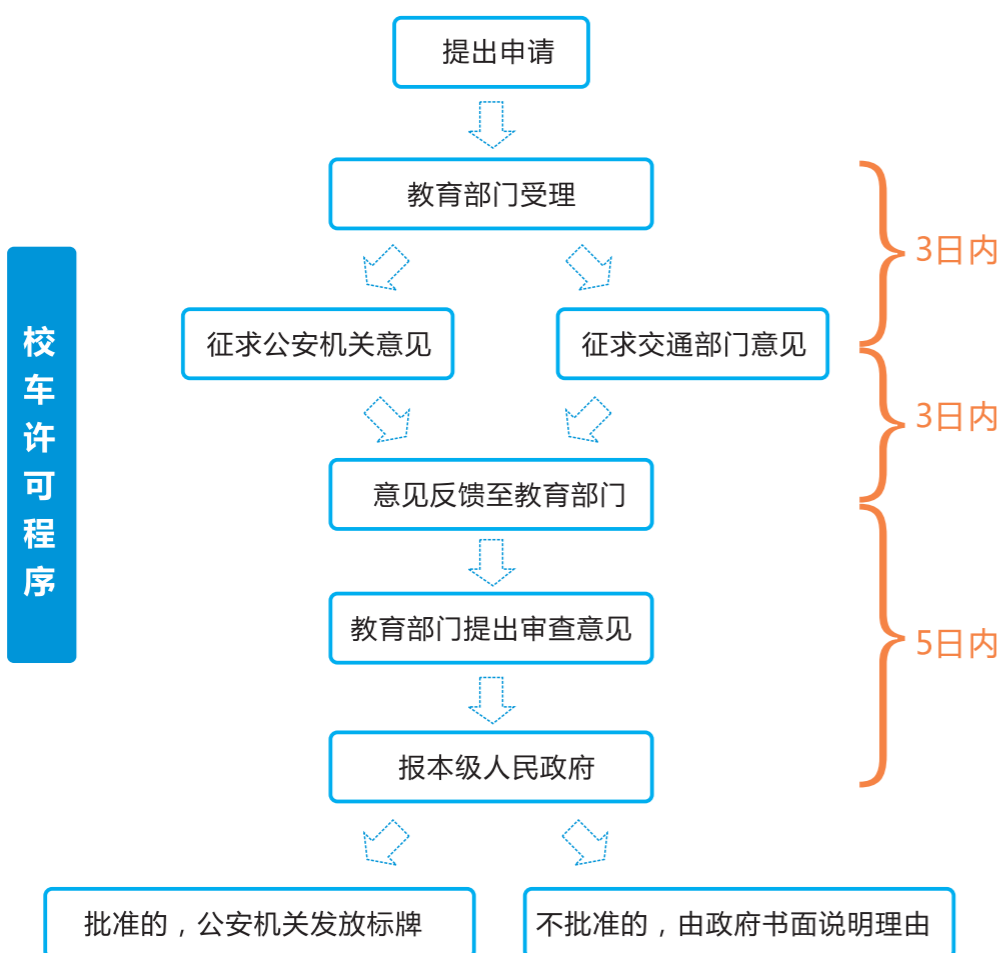
需要提醒的是：校车运行路线必须是按照相关部门审核批准的路线，超出规定的行驶路线要受到处罚。所以申请运行路线要实事求是，考虑周全。



### 3 监管部门购车审批

按照国务院《校车安全管理条例》规定，学校或者校车服务提供者申请校车使用许可，应当向县级或者设区的市级人民政府教育行政部门提出申请。教育行政部门在征求公安交管部门和交通运输部门意见后，提出审查意见，报人民政府决定是否发放。对于人民政府决定发放校车使用许可的，公安交管部门将发放校车标牌。

其流程如下：



## 购买合适的校车



接到《校车购买申请同意书》后，如何购买到安全、舒适的校车成为校车申请单位关注的重点。俗话说：没有最贵，只有最合适！如何用实惠的校车价格选购到性价比最高的校车呢？

### 购买校车要注意

#### 首先，关注校车品牌或校车厂家

目前市场中的校车厂家主要有两种：

- 1) 改装校车厂家，通常购买别家底盘改装而成，在产品质量和后期服务方面较难保证；他们通常仅能提供“底盘合格证”和“整车合格证”（实力厂家提供“校车整车合格证”）。
- 2) 实力校车厂家，如宇通等校车品牌，发动机、底盘等均为原厂生产，厂家技术实力和校车产品质量更有保障。

提醒：作为极度关注安全的运营类产品，校车购买价格只是运营周期成本的一小部分，切勿因小失大。建议选择大企业品牌，在技术、产品质量、售后服务方面保障更多。

其次，确定品牌后，根据自身实用情况，选购适合的校车。

### 1) 考虑驾驶员用工成本

根据国家交通法规定，大于19座的校车需要A照司机驾驶，小于19座校车可用B1照司机。校车行业调研结果显示，A照司机成本3500-5500元，而B照司机成本则在2000-4000，用工成本有较大区别。因此，选购校车时，需要根据企业需求，选择适合的校车类型。

提醒：不可用B照司机驾驶A证注册校车。一旦出问题，自己将承担所有责任和赔偿。目前专业的大鼻子校车生产厂家，比如宇通等，结合市场需求，均有适合B照驾驶的系列蓝牌校车可供选择。比如：宇通校车先后推出ZK6559DX系列。

### 4) 重价格，更要重安全

作为运营性商品，校车购买仅是一部分投入。校车的生命周期，往往包含了校车价格成本、油费成本、驾驶员成本、运营维护成本、配件成本等。所以，选购校车时，建议选大品牌、有保证的校车产品，相比低廉的改装校车价格，品牌校车价格往往意味着高品质、高质量、高服务、高保障、低风险，从而使购买校车的整体价格最实惠。

### 2) 考虑校车平时运行的道路环境

根据路面宽度、有无隔离墩、道路路面状况等因素，考虑是否要选购灵活，有较好的通过性的轻型校车等。与之对应，校车厂家也推出类似的系列产品。比如宇通的ZK6559DX系列，尤其是小超侠，在窄车身、低车身方面表现良好。

### 3) 考虑校车的售后服务

特别注意，最好发动机服务站、底盘服务站、整车服务站在当地为一个服务网点，避免出现跑多家服务站，相互之间“踢皮球”的维修现象。建议选择售后服务好的校车厂家，大品牌更有保障。

### 5) 重企业发展前景

随着校车的稳步发展，部分地区政府招标采购校车服务的项目逐步增多。校车采购招标书中，大多会对校车服务提供方的校车品牌、质量、售后及运营服务提出具体明确的要求。因此，拥有大品牌校车的企业将在企业发展中抢占先机，拥有更大发展前景。

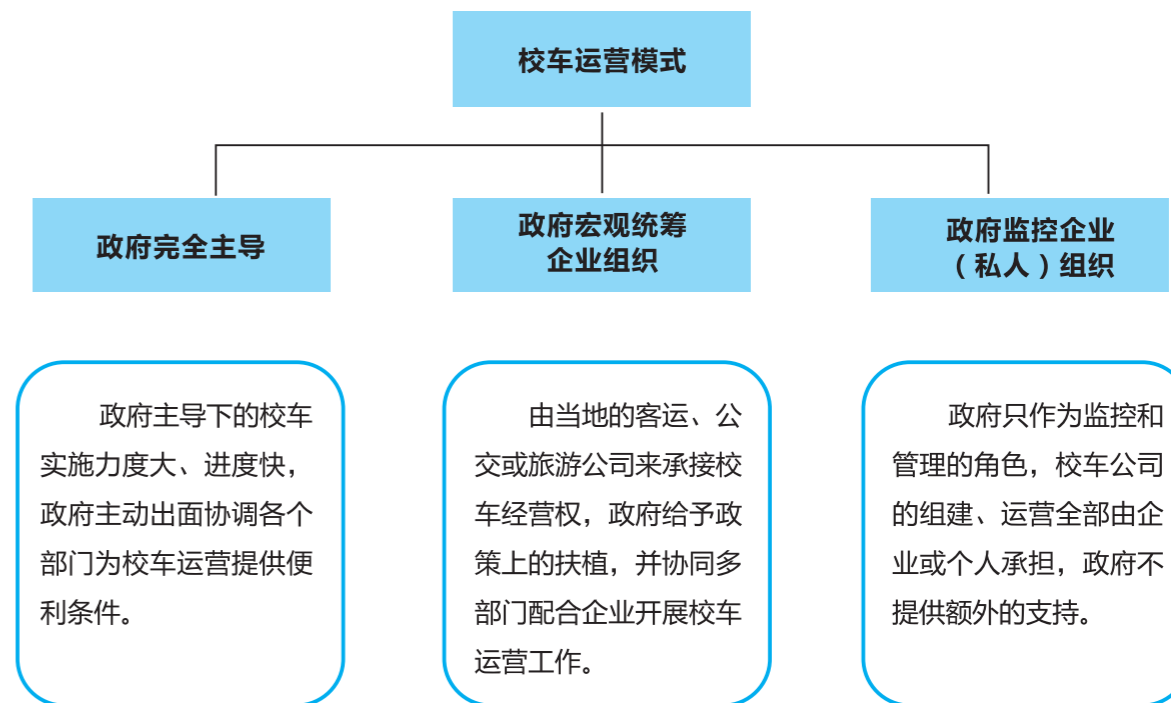
# B 车辆运营

校车2011年开始正式进入市场，为规范校车行业发展，2012年发布《校车安全管理条例》、《专用校车安全技术条件》，校车行业得到较大发展。到2021年，全国校车公司的运营模式逐步完善。

本章主要从校车运营中的规章制度建设、人员管理、车辆管理三个维度出发，分享全国优秀校车运营公司的经验和示例。

## 校车运营模式介绍

校车行业经过发展，各地政府部门在校车项目的参与程度各不相同，目前逐步形成了三种模式：政府完全主导，政府宏观统筹企业组织，政府监控企业（私人）组织。





## 建设企业组织机构



为保证学生乘车安全，国家要求校车公司定人定车定员。而企业组织机构及职责分工，是保障校车公司安全运营的前提和基础，也是企业整体实力的对外展示。

### 1 校车公司组织架构

根据公司规模、人员配置不同，校车公司会设置不同的部门。通常必不可少的部门主要包括：财务部、运营部、行政部，分别负责财务管理，车辆运营及后勤管理。



示例：无锡安芯校车服务公司组织架构图

### 2 司机管理制度

通常包括对司机的考勤要求、职责要求、日常车辆管理、突发事件应急流程要求等。



示例：鑫友德邦（天津）服务外包有限公司驾驶员管理制度

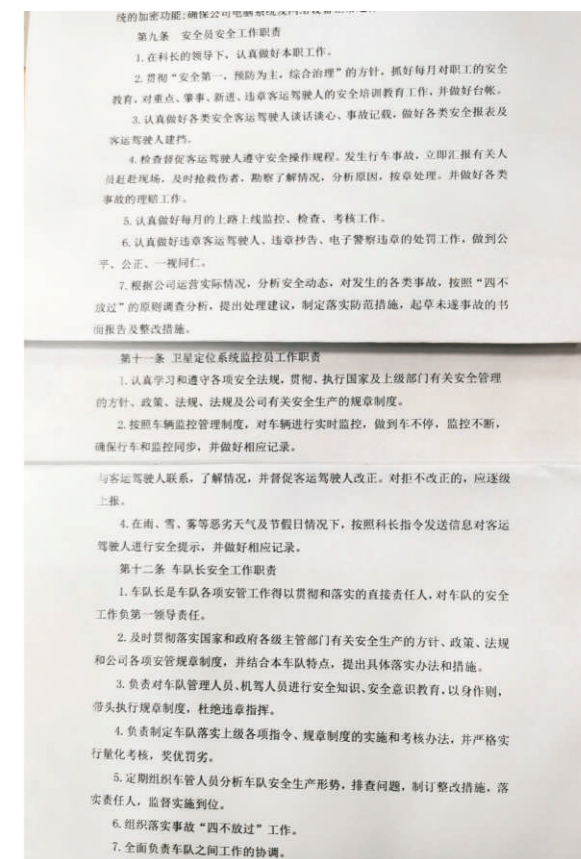
### 3 照管员管理制度

通常包括对照管员的考勤、学生接送及车上情况管理要求等。

### 4 监控人员管理制度

通常包括对监控人员的监控日志、要点、对车辆及司机、照管员监管等要求。

示例：照管员及监控控管理人员职责制度





# 完善行车管理应对制度



面对突发事故，需要及时快速处理。校车公司的经验总结成为企业重要的安全管理基础。

如下方示例：安徽省宣城市郎溪德丰校车公司突发事件应对制度。

### 现场处置方案—起火处理方案

4.4.1、行车过程中车辆冒烟、起火处理

- (1)在安全合适的位置靠边停车，关闭发动机，切断总电源，拉紧手制动器；
- (2)保持镇定，快速打开车门，将乘客疏散至50米范围外，同时提醒乘客不得点火吸烟或使用手机；
- (3)持灭火器、反光警告标志、携带其它防护用品下车；
- (4)在车辆20米范围外放置警告标志，准备好灭火器，做好现场安全防护工作；
- (5)司机立刻切断电源；
- (6)使用灭火器进行灭火，人要站于上风处3米范围内，对准火源根部喷洒干粉，待火源熄灭后，立刻通知抢险队，把车拖走。如若火势过大，司机个人无法处理时，应至安全的地方立刻拨打火警电话“119”及立刻拨打公司营运部进行报告；
- (7)司机应在车辆附近监护或备，保护现场直至消防车、交警或抢险队到场灭火，协助交警处理事故及救援队伍抢险，直至事故车辆拖离现场。

4.4.2、发生交通事故的处理

- (1)立即停车
- (2)快速打开车门，跟车老师或乘务员迅速带领学生向安全的地方疏散，防止二次伤害；
- (3)关闭电源总开关，拉紧手制动器，保护事故现场；
- (4)切断低压总开关，持灭火器、反光警告标志下车；
- (5)在车辆20米范围外放置警告标志，做好现场安全防护工作，迅速提取灭火器，进行扑救。
- (6)事故处理完毕后，如车辆能继续行驶，可在拨打公司营运部电话汇报后，将车辆开回公司修理厂进行维修；如车辆无法行驶，应拨打公司营运部电话求助。

4.4.3、车辆在保修过程中发生起火事故的处理：

- (1)立即关闭车上低压总开关
- (2)组织人员灭火
- (3)报警
- (4)封闭现场，在明显位置悬挂警告牌，设置隔离区
- (5)迅速拨打公司营运部电话进行报告。

### 现场处置方案—交通事故现场处置方案

4.4.1、发生交通事故的处理

- (1)立即停车
- (2)快速打开车门，跟车老师或乘务员迅速带领学生向安全的地方疏散，防止二次伤害；
- (3)关闭电源总开关，拉紧手制动器，保护事故现场；
- (4)切断低压总开关，持灭火器、反光警告标志下车；
- (5)在车辆20米范围外放置警告标志，做好现场安全防护工作，迅速提取灭火器，进行扑救。
- (6)事故处理完毕后，如车辆能继续行驶，可在拨打公司营运部电话汇报后，将车辆开回公司修理厂进行维修；如车辆无法行驶，应拨打公司营运部电话求助。

4.4.3、车辆在保修过程中发生起火事故的处理：

- (1)立即关闭车上低压总开关
- (2)组织人员灭火
- (3)报警
- (4)封闭现场，在明显位置悬挂警告牌，设置隔离区
- (5)迅速拨打公司营运部电话进行报告。

### 现场处置方案—公司停车场事故现场处理方案

4.4.1、禁止在停车场内吸烟、明火、使用明火。

4.4.2、车辆在修理过程中发生自燃事故或火灾时按如下程序处理：

- (1)迅速对自燃车辆进行灭火工作，阻止火势蔓延，并报警求助。
- (2)迅速对自燃车辆附近的车辆或火灾危险的车辆转移，同时做好疏散，防止火势扩大。
- (3)对现场的车辆进行物理隔离，防止火势蔓延，同时做好疏散。

4.4.3、疏散安排

- (1)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。
- (2)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。
- (3)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。

4.4.4、现场处理

- (1)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。
- (2)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。
- (3)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。

4.4.5、安全防护

- (1)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。
- (2)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。
- (3)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。

4.4.6、安全防护

- (1)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。
- (2)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。
- (3)迅速疏散自燃车辆附近的车辆，防止火势蔓延。

### 现场处置方案—灭火方法的选择及灭火器使用

4.4.1、灭火方法的选择

根据火灾的性质，选择正确的灭火方法：

- (1)干粉灭火器：适用于扑灭油类、气体、液体、固体火灾。
- (2)二氧化碳灭火器：适用于扑灭油类、气体、液体、固体火灾。
- (3)水基灭火器：适用于扑灭固体火灾。

4.4.2、灭火器的使用

- (1)提起灭火器，将灭火器对准火源。
- (2)拔出保险销，将灭火器对准火源。
- (3)按下压把，将灭火器对准火源。

4.4.3、灭火器的使用

- (1)提起灭火器，将灭火器对准火源。
- (2)拔出保险销，将灭火器对准火源。
- (3)按下压把，将灭火器对准火源。

### 现场处置方案—消防事故现场处置方案

4.4.1、报警程序

一旦发现火灾，应立即拨打119报警，并立即向公司领导和相关部门报告。

4.4.2、疏散程序

一旦发现火灾，应立即组织人员进行疏散，疏散时应注意以下几点：

- (1)保持镇定，不要惊慌失措。
- (2)听从指挥，不要擅自行动。
- (3)疏散时不要乘坐电梯。
- (4)疏散时要注意安全，不要拥挤。

4.4.3、灭火程序

一旦发现火灾，应立即组织人员进行灭火，灭火时应注意以下几点：

- (1)使用正确的灭火方法。
- (2)灭火时要注意安全，不要冒险。
- (3)灭火时要注意风向，不要站在下风口。
- (4)灭火时要注意火势蔓延的方向。

4.4.4、现场保护

火灾发生后，应立即对现场进行保护，防止火灾扩大。

4.4.5、事故调查

火灾发生后，应立即组织人员进行事故调查，查明火灾原因，防止类似事故再次发生。

### 现场处置方案—汽车自然事故现场处置方案

4.2.1开展自救

汽车自然时应立即按以下原则进行自救：

- 立即指挥学生立刻离开车辆；
- 在初起火时，速使用灭火器灭火；
- 关闭油路、气路和电路总阀，呼救路人、其他车辆驾驶员协助扑救；
- 估计火灾难以成功扑救，应及时报警，协助学生、路人疏散，引导救护车到现场。

4.2.2现场救援

指挥中心组长根据接到的事故信息，立刻对救援人员进行部署、调配，车辆自然救援小组组长立刻落实救援力量，赶赴事故现场开展救援工作，及时勘察事故现场，迅速制定工作措施，协助公安消防部门对事故现场实施交通管制，及时、妥善地做好死、伤人员救援工作，尽快消除险情，预防和制止各种破坏活动，最大限度地减少事故人员的生命和财产损失。

后勤支援小组组长根据现场情况调配资源进行现场支援配合，调集一切可利用的交通运输工具，保证应急救援人员、物资、设备的优先运输。

救援小组应及时向指挥部领导汇报事故现场情况，提出可行性建议，服从指挥部组长的统一指挥，并配合相关部门做好后续处理工作，如现场情况复杂、需要现场指挥的，救援小组组长可向指挥中心组长提出建议，由指挥中心组长向现场指挥。

由指挥中心成员赶赴现场，做好稳定司机情绪，做好现场秩序维护、疏散现场围观人群工作，积极与各方沟通，根据事件起因组织调查，制定预防措施，引导新闻媒体做好正面宣传等工作。

指挥中心组长根据事故情况，到事故现场进行指挥。

在事故得到控制后，由交通事故救援小组组长向指挥中心组长提出申请，经组长批示同意后响应终止。或由指挥中心组长根据实际情况发布响应终止的指令。

### 浦北县浦安校车公司监控中心制度

1. 本制度旨在规范浦安校车公司监控中心的工作流程，确保校车运营的安全。

2. 监控中心应实行24小时值班制度，确保实时监控校车运行情况。

3. 监控中心应定期对校车进行安全检查和隐患排查，发现问题及时处理。

4. 监控中心应定期对校车驾驶员进行安全教育和培训，提高驾驶员的安全意识。

5. 监控中心应定期对校车进行维护保养，确保校车处于良好的运行状态。

6. 监控中心应定期对校车进行安全评估，确保校车运营的安全。

7. 监控中心应定期对校车进行安全演练，提高校车应对突发事件的能力。

8. 监控中心应定期对校车进行安全宣传，提高校车运营的安全意识。

9. 监控中心应定期对校车进行安全记录，确保校车运营的安全。

10. 监控中心应定期对校车进行安全总结，提高校车运营的安全水平。

示例：广西省钦州市浦北县浦安校车公司制度上墙

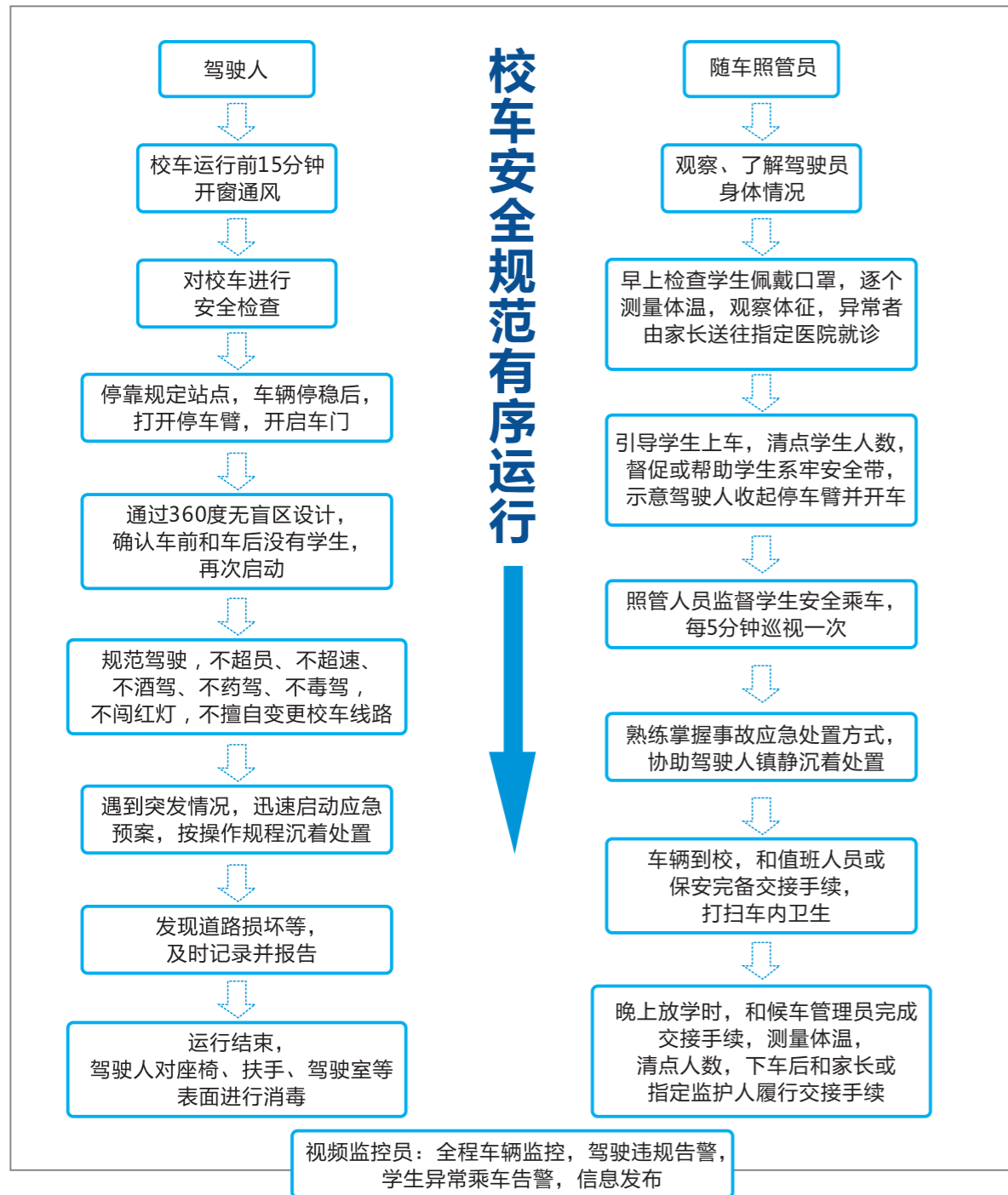
运营中，很多校车公司将完善的制度在公司的展示区域公开展示，作为公司形象的重要组成部分。



## 梳理日常运营流程

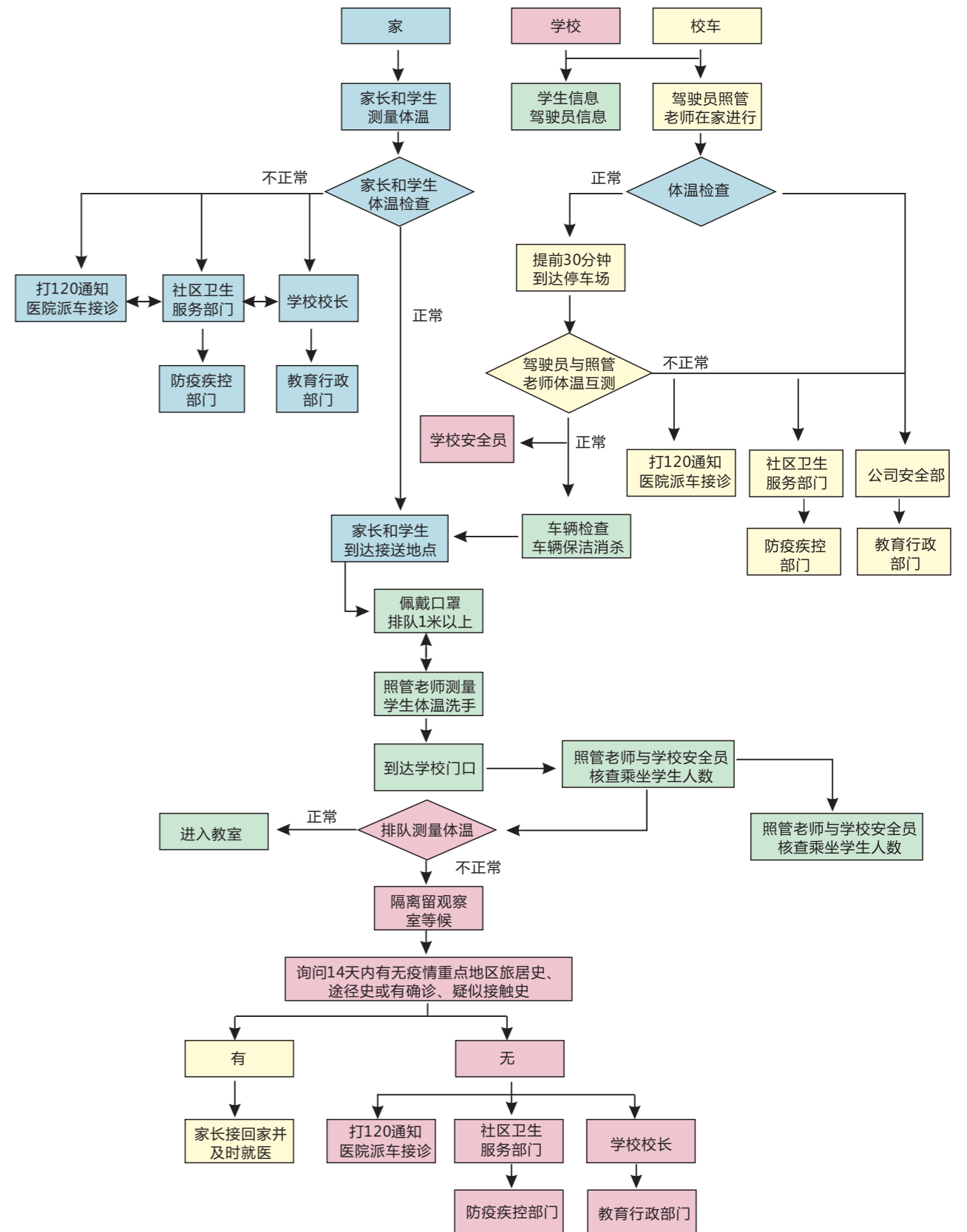


校车公司通过多年的运营经验积累，形成了比较完整的运营流程。



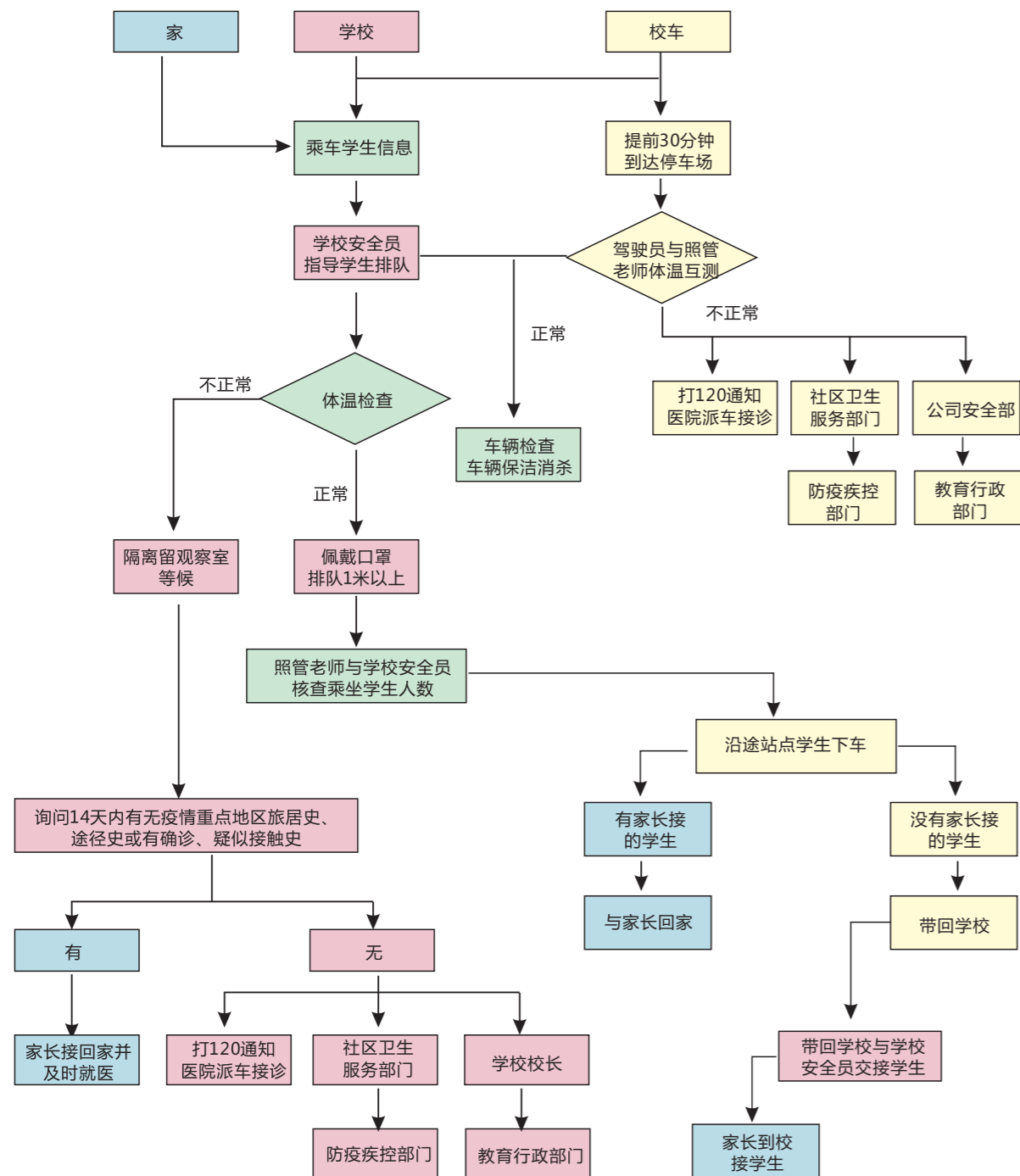
示例：武汉市明辰校车运营规范图

## 学生上学流程图



示例：武汉明辰校车2020年疫情期间学生上学流程图

## 学生放学流程图



示例：武汉明辰校车2020年疫情期间学生放学流程图

## 管理企业车辆



### 1 购买适合的校车保险

保险可以有效的分担风险，为学生乘车提供安全保障。其中国家规定校车必须购买的保险主要有三种：



#### 校车购买交强险

交强险的全称“是校车交通事故责任强制保险”，是由保险公司对被保险机动车发生道路交通事故造成受害人(不包括本车人员和被保险人)的人身伤亡、财产损失，在责任限额内予以赔偿的强制性责任保险。同时，交强险也是我国首个规定实行的强制保险制度。因此，交强险是校车必须购买的车险之一。

#### 校车第三者责任险

三者责任险(简称三责险)是指被保险人或其允许的驾驶人员在使用保险车辆过程中发生意外事故，致使第三者遭受人身伤亡或财产直接损毁，依法应当由被保险人承担的经济责任，保险公司负责赔偿，作为交强险的补充。

#### 校车车辆损失险

校车损失险是指保险车辆遭受保险责任范围内的自然灾害(不包括地震)或意外事故，造成保险车辆本身损失，保险人依据保险合同的规定给予赔偿。车辆损失险的费用是和车辆的价值挂钩，根据车辆购买价格不同，费用会有较大的差别。使用年限较长的车型，费用会偏低。

#### 其他保险类别

如：新车新手、没有固定停车场等易发生小事故的校车，可考虑附加购买车身划痕险、玻璃单独破碎险；老旧校车可能存在线路老化隐患的，可考虑购买自然损失险。



## 2 车辆日常维修保养

俗话说“三分修，七分养”，校车需加强日常保养。除常规的保养检查外，需要根据季节调整不同的保养项目。

### 冬季保养需注意：



- 1) 冬季可更换黏度稍小润滑油，降低机械磨损，保护好发动机。
- 2) 冬季晚上应将散热器和发动机内的冷却水全部放出。若忘记放水，容易造成缸体等机件冻裂。
- 3) 冬季车的耗电量与其他季节相比要大得多，所以电瓶长时间不用，要关闭电瓶仓总开关。

### 夏季保养需注意：



- 1) 天气热的时候，水箱若出现“开锅”现象，不可立即熄火。应该立即停车，让发动机保持怠速空转继续散热；同时打开发动机罩，提高散热速度。
- 2) 夏季车内不留危险物品。日常生活中的打火机、香水、空气清新剂等是构成车辆火灾的危险品。这些物品如果放在车内，车辆经过暴晒后可能导致上述物品发生爆炸。
- 3) 夏季雨后，建议对校车进行全面检查。如雨后检查发动机舱与驾驶舱分隔部位的进气孔和左右翼子板两侧的沟槽内有无积水。如有积水，可以拿清水冲洗进气孔疏通水道，以保证车辆的最佳工况。



## 3 定期审车不可忘

校车作为接送孩子的专用车辆，安全系数要求非常高。所以与普通车辆一年年审一次不同，校车一年需审车2次。定期年审，是校车企业的重要工作。为了保证年审快速通过，建议注意：

### 1) 自查

年审车辆外观要与照片一致，若有防爆膜、拉花等，不易通过。同时需查看车上原装事故警示三角牌和备胎是否携带。

### 2) 保证车况良好

年审查验中，需重点查看灯光、刹车系统状况是否良好。

### 3) 提前处理违章等

年审前建议提前处理之前的交通违章、车船税、年票等费用，避免影响效率。

另外，除行驶证和身份证外，保险单是非常重要的一项。值得一提的是，年审所需的交强险保险必须是已经生效期的保单。



## 校车规章制度



### 司机守护制度

如果舵手没有灯塔，远航的船很难回家；  
如果校车司机没有要求，孩子的安全将无法保证。

#### 校车司机：保护校车安全就是我们的明天

在美国，校车是特权车。只要校车停下，对面及背后的车辆都要停止，等待校车发动后，其他车辆才能行走。

在中国，校车司机更加友善，更加富有爱心，也更加细心。司机的安全手册，与其说是校车公司的管理手段，不如说是校车司机总结出来的保护祖国未来的使命和方式。



中国政府也规定了校车司机的特殊技能，如：取得相应准驾车型驾驶证并具有3年以上驾驶经历，年龄在25周岁以上、不超过60周岁；其中，十九座以下需要A2型，十九座以上需要A1型。而且必须持有同等以上车型3年以上驾龄，校车驾驶人应当每年接受公安机关交通管理部门的审验。

#### 心中有车：校车时刻待命的安全状态

### 01 出发前，全面检查车辆情况

如果发生故障，及时排除，坚决不开带病车。例行检查如：车辆的水、电、油及其他性能是否正常，检查车辆的主要机件。



### 02 对车辆各种证件经常检查，证件齐全才出车

随时备好各种备件和工具，便于更好的保障行车道路安全。



### 03 正确穿戴工装

几乎所有的校车公司都配置有工装，工装的反光条及显眼标志，可帮助孩子更快找到校车。有些细致的校车公司还对鞋子做出要求。

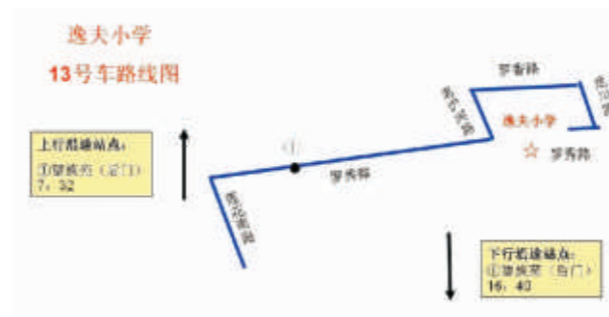


### 04 做好行车前校车安全检查记录表

这个工作很重要，让所有的工作都有章可循。

检查项目	检查标准	检查项目	检查结果	检查项目	检查结果
倒车检查（车后车距）		喇叭		转向系统	
侧视镜（盲区检查）		车窗玻璃		灯光系统	
转向灯		驻车制动（手刹）		车停状态	
轮胎胎压		排气阀		灭火器	
发动机机油		座椅		前后防撞	
水箱水		安全带		离合踏板	
制动油		车门		转动皮带	
风窗玻璃水		蓄电池		风阻	
助力转向油		制动系统		水箱	

### 05 熟悉行车路线，了解每个站点、停靠点、停靠时间，做到心中有数



### 06 严格按照法规行车，不超载、不超速

校车行驶速度不能超过60KM/h，尽量保持匀速，车辆启动到站要减速，确保学童的人身安全。当然，每个校车司机都非常注意这个问题。如果不小心超速，校车会自动语音提醒：您已超速。

同时，监管员将在校车安芯智能管理系统实时看到校车的超速情况，收到平台预警，方便监管员和司机一起共同保证孩子安全。



### 07 行车途中发生交通事故，应第一时间向110报案，并与学校取得联系协助处理，急救伤员人员，妥善安置意外事故中的学生

#### 眼观四周：让孩子安全度过各种复杂环境

### 08 雨雾霾冰冻雪台风，司机要注意车外道路、行人动向，加大车辆间距、限速、缓速行驶

很多校车公司有特殊天气管理措施。为提高工作效率，遇到特殊天气，监管员可通过安芯系统给单车或者全部车辆发送语音提醒，更好的应对复杂环境。



## 照管员呵护手册

### 校车司机：保护校车安全就是保护我们的明天

校车不仅仅是作为接送孩子上学的交通工具，它同时也是一节“移动课堂”，而校车照管员就是这个课堂的老师。可不要小瞧我们的照管员老师，他们都是各个身怀绝技的人。不仅善于使用安全设施、具备组织疏散能力，还懂得一般急救，擅长应对车上突发状况。

### 照管员不同时间都在关注啥？

#### 01 孩子上车前

检查车辆情况，如安全带、消防措施、卫生等。不同季节，照管员还要根据孩子衣服和室外温度，提醒司机设置合理的车内温度，避免孩子受凉或过热。



#### 02 孩子上车时

引导孩子安全上下车。学生上车时，照管员要在车下引导孩子排队上车，提醒孩子刷卡，以便家长能收到孩子上车的信息提醒。（有刷卡的学生家长，可在“校车来了”APP接收上下车信息）。



★ 清点人数，保证不落下任何一个孩子。学生上车后，照管员要核对名单，确认该上车的孩子全部上车，若有未上车学生，照管员会和家长或老师联系，确认情况。（若孩子请假，家长也可通过“校车来了”APP一键呼叫照管员来提前请假）。



★ 检查所有孩子的安全带是否全部系上，书包是否正确放置。

#### 03 孩子乘坐校车时

制止孩子危险行为。如：学生在校车行驶过程中离开座位、不系安全带等行为。



#### 04 引导孩子上好第二课堂

引导孩子上好第二课堂，最考验照管员功力的环节到了。安芯在走访全国校车公司中发现，在这个环节，有的照管员会给孩子讲系列故事、有的会和孩子学习儿歌、有的会和孩子一起做简单的小游戏，不管用什么方式，孩子的笑脸就是最好的答案。

#### 05 孩子下车时

引导孩子下车，清点人数，保证该下车的孩子全部下车，避免孩子因睡着等落到车上。



#### 06 护送孩子进校园

护送孩子进校园，将孩子到学校的这100米距离无缝对接，杜绝安全隐患。（当然也有很多校车是直接开到校园里的，这样就更加安全）。

一起来看看照管员工作的每日记录表吧

车号：		安全员		校车接送记录表	
日期	时间	上车	下车	备注	备注

# C 车辆监控

随着社会的发展，如何通过科学的管理方式让校车安全、高效的运行，如何让学生得到更及时、更便捷的服务，成为监管部门、校车运营企业和家长共同面对的重要问题。

## 选择合适的安全监管平台



不同品牌的厂商提供了各种校车安全监管智能管理方案，解决车辆及人员的信息化、实时监控管理。在选择安全监管平台中，需要注意：

- 1) 选择拥有强大科研实力的品牌，保证产品的引领性，提升企业软实力。
- 2) 选择拥有独创系统核心技术的品牌，保证产品的稳定性与扩展性。
- 3) 选择拥有多元化整体解决方案的品牌，从而为综合企业中校车、客运、旅游、团体、公交等多个行业设置全套、统一的系统解决方案。
- 4) 选择拥有优质的运维服务的品牌，充分保障产品无忧使用和稳定运行。

综上，中国校车占有率达到50%以上的宇通校车品牌，其安芯校车智能管理系统成为很多大客户的选择。



## 示例：安全监管平台分析



此部分以宇通安芯校车监管平台为例进行分析。

宇通基于车联网、云计算、大数据、智能感知和自动控制等先进技术和专业知识，从2009年开始专注校车安全管理模式创新，先后获得研发专利90余项，研发著作权10余项，持续引领和推进中国校车行业的全面提升。



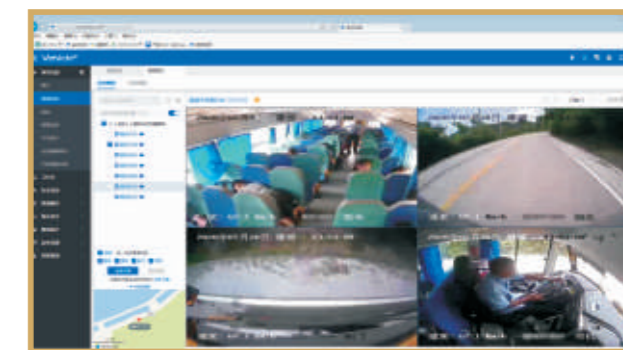
### 呵护车辆：实时监控管理

智能安全 出行安心



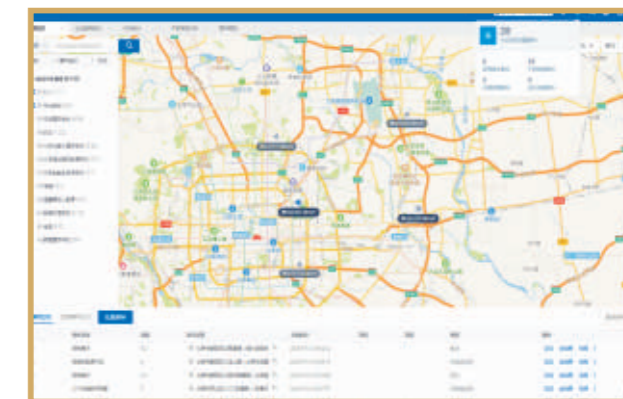
#### 智能监控：实时掌控校车状态

安芯校车智能管理系统通过视频/轨迹监控，实现多车视频巡检、轨迹打印及事件标记，提高监管效率。



#### 智能预警：智能识别隐患 杜绝违规行为

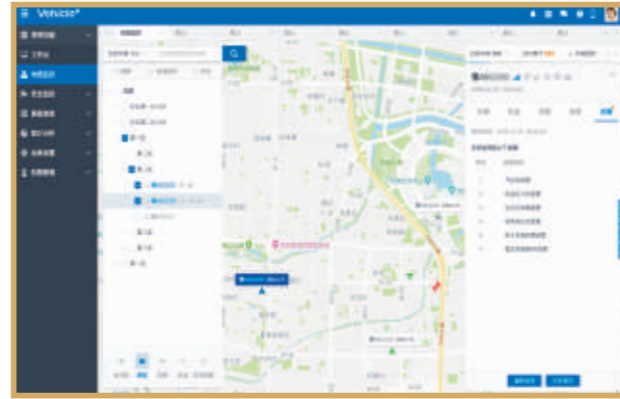
安芯校车智能管理系统可对驾驶员超速超载、疲劳驾驶等行为进行实时识别和全面监控，通过智能预警及下发提醒信息，提高行车安全。





### 智能自检：让数据为安全护航

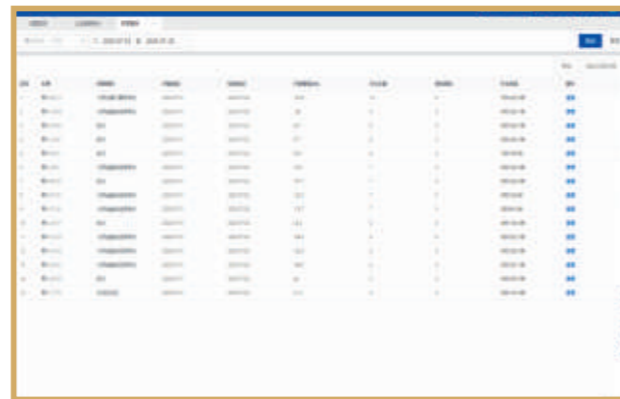
安芯校车智能管理系统实时采集28项校车关键部件运行数据，在平台及仪表盘多维度展示，避免校车带病行车，有效降低事故的发生率。



### 呵护企业：智能运营管理 立体分析 运维安心

### 能耗统计分析 有针对性的降低运营成本

安芯校车智能管理系统提供多维节能统计分析表格/图形，如车辆总里程、总能耗、百公里能耗及空调使用时长等，关注每一辆车，有效降低运营成本。



### 驾驶行为统计分析 让驾驶更安全更经济

安芯校车智能管理系统拥有近300项车辆信息，30项行车路线静态数据，对超速、空档滑行、怠速空调等关键数据进行图形化分析，提高企业管理效率。



### 标准化数据开放 助力企业个性化发展

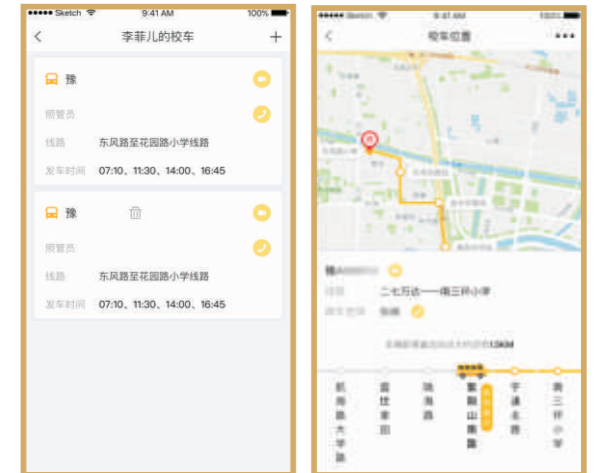
安芯校车智能管理系统提供标准化的数据开放服务，可将部分数据按照客户要求接口转发，帮助企业拓展更多个性化的业务及服务。



### 呵护家长：乘车全流程覆盖 场景式服务 高效安心

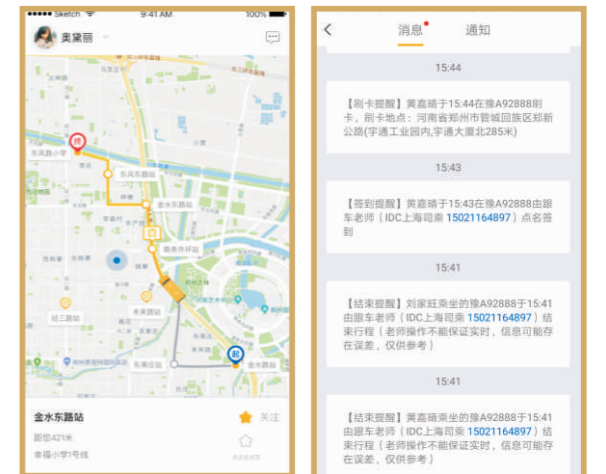
### 轻量应用，车辆位置一目了然， 学生等车不焦虑

移动APP及“校车来了”公众号提供同路线校车的详细位置信息，并提供车辆预计到站时间提醒，让候车不再焦虑。



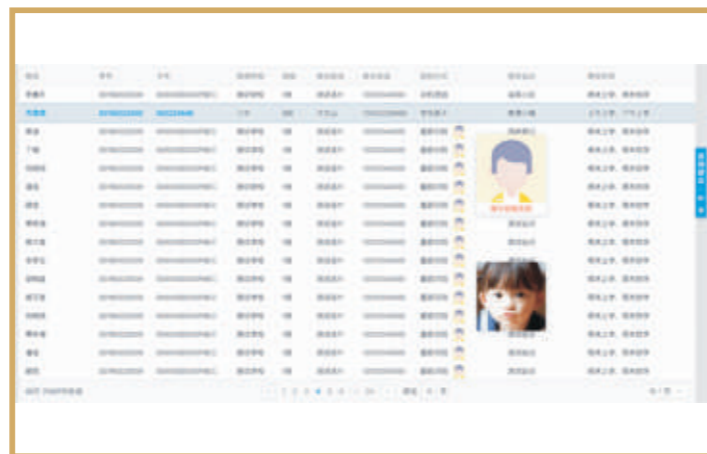
### 上下车提醒，孩子乘车安心

结合安芯系统先进的多重考勤系统，整合孩子的上下车刷卡/人脸识别/照管员点名信息，实时推送给家长，让学生乘车安全看得见。



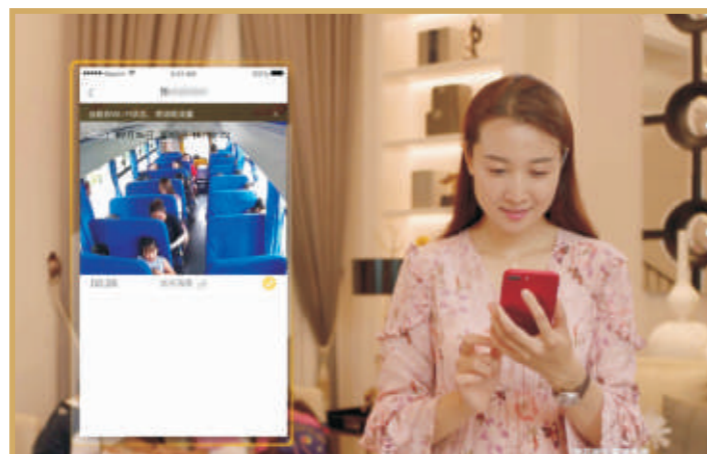
### 人脸识别系统 学生身份识别更精准高效

安芯校车智能管理系统，集成车载终端和AI系统，自动抓取人脸图像，与照管员点名系统、学生考勤系统联动，实现人脸迅速、精准识别，显著提高乘车安全，提升乘车体验。



### 视频点播 家长查看学生乘车情况更方便

安芯校车智能管理系统提供视频点播增值服务，通过手机APP，家长可远程查看校车孩子实时视频，提升校企增值服务水平，家长更安心。



### 请假管理 家长请假方便又便捷

通过校车来了APP，家长可以快速请假，一键推送到照管员APP，并自动形成请假记录日志，方便快捷。



# D 运营案例

## Part.1 青岛麒麟 安全就要严防死守

### 初心之光



得知安芯来意，青岛麒麟校车总经理张雷，开口未提安全之道，缓缓问：

“如果你的孩子坐在这辆校车上，你怎么才能安心呢？”

“校车运营是个良心活，他承载着家庭的希望，承载着社会的期盼，怎么把良心活干好，我们不讲高大上的口号，只让我们所有的司机照管员以及管理者问问自己这个问题。”张总坚定的说着。

“校车运营前3年是最困难的时期，极度考验初心。维持运行的企业成本投入、规章制度的摸索、人员的管理和系统的搭建，都只能摸着石头过河，支撑前行的正是初心。”

### 监控室：安全之道

“走，带你参观下我们的工作情况。”张总说。

企业运营，建立制度规章不难，难在落在实处。创建校车运营企业的张总，在这个难题中颇费心思。“人都有惰性，偶尔会懒散。可是校车作为需要时刻紧绷安全弦的行业，怎么打破懒散是个重点。后来我们用四级督查制度解决了这一难题。”

### 一级督查 | 照管员&司机 落必有声：每日台账+视频监控

每日照管员与司机互相监督，互相了解对方工作状态及落实情况。





### 二级督查 | 巡视员巡查 落必有声：图文资料

每个区域设置巡视员，要求巡视员每天至少巡视1所学校，跟进司机、照管员和车辆安全情况。为保证效果，每天由6名监控员分别就学校视频部分进行巡检、评判。



### 三级督查 | 监控室督查 落必有声：安芯系统

贯穿所有监督之中，并作为资料留存，为后续的分析、落地情况的执行等留下依据。



### 四级督查 | 总经理巡查 落必有声：专项讨论

非常规性巡查。总经理会非定期进行巡查，若发现问题，将以专项讨论会的形式进行讨论、分析，并适当的调整规章制度。



### 校车站点：人文关怀中的见面制度

“人都是有情绪的，曾经有份报告称：一个企业中间断性的抑郁员工占比为百分之一。这个数据，对于很多企业有很多途径可以应对。可是对于校车运营企业，这个数字是个可怕的安全隐患。为了杜绝这个隐患，我们创造了见面制度。”张总说。

“我们100多台校车，按区域分成十几个车队，分别设置车队长。为了实时了解司机的状态，比如家里是不是有事影响了心情，有没有临时吃了影响行车安全的药物之类，要求每个车队长必须每天和司机见面，排查以上隐患，并通过纸质和视频的形式记录在册，就是见面制度。”

“为严格执行，见面制度和多级督查制度、替班制度结合。要求见面必须在车辆监控区域进行，除有文字记录外，还要视频留存，监控员等也可以根据视频发现异常，同时要结合替班制度。比如设置备用司机，要求员工不能“带病上班”，对个人负责，对公司负责。”

麒麟校车安全行车日志

班次	发车时间	中途停靠地点	核载人数	实载人数	终点地名	到达时间
1	7:00	学校	20	20	学校	7:30
2	7:15	学校	20	20	学校	7:45
3	7:30	学校	20	20	学校	8:00
4	7:45	学校	20	20	学校	8:15

注：此表必须认真填写，交办公室整理存档。

### 校车上下车：将演练变为本能

为提升学生的安全意识，宇通每年举办校车安全演练活动，协助校车公司指导孩子进行安全教育，受到家长和学生的欢迎。

“让我大吃一惊的是，张总在参与了一次宇通的校车安全演练后，竟然将演练活动固化，定期举行。更让人吃惊的是，他们的固定演练，后来演变为随时演练。”宇通业务经理说。



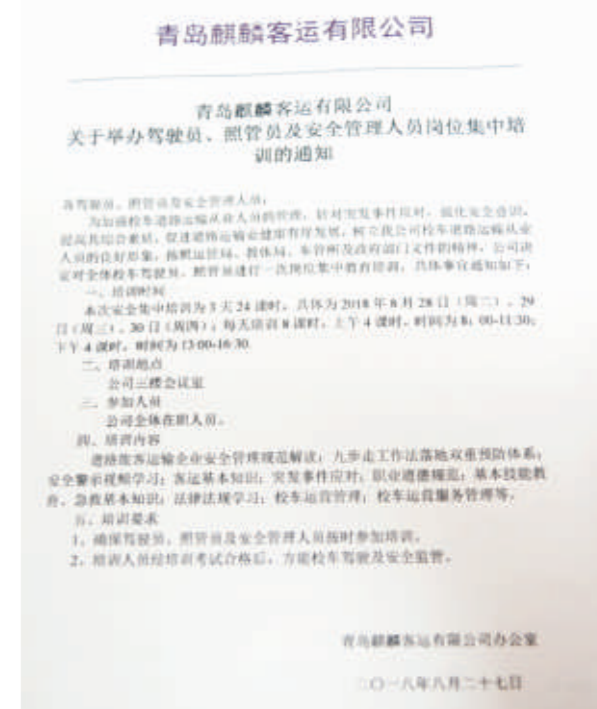
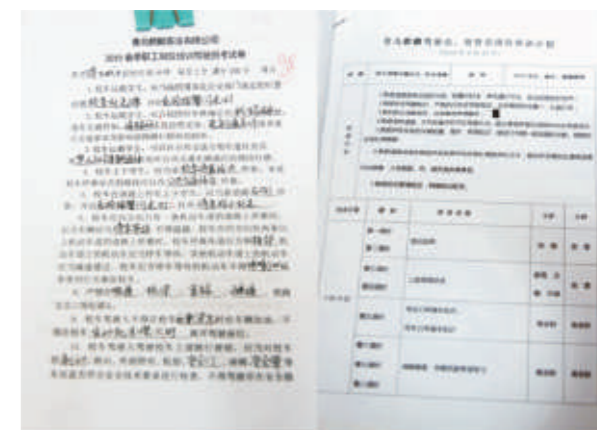
每个车队长在上下车时，借助上下车10分钟左右的时间进行安全演练。经过几年的演练，现在孩子已完全将安全演练变成了安全本能。

### 档案室：档案管理，行必有痕

看一个国家是否有底蕴，看他的历史文化财富；

看一个企业是否有社会责任，看他的档案室。

走进青岛麒麟档案室，随处可见有据可查的安全堡垒。



### 会议室：专项分析 防微杜渐

#### 【18年小剐蹭事件】

一辆摩托车剐蹭了校车的尾灯。现场及交警判定，后车摩托车全部责任，应是超车导致。

#### 【事件分析】

“按照惯例，我们会调取监控录像，通过事故前后的速度、时间、路况等多种数据分析得出结论。通过各种数据分析，结果是：在剐蹭事件中除摩托超车外，校车有强行变道的行为。于是在我们和交警队沟通后，承担我们的责任。”张总说。



【数据说话】

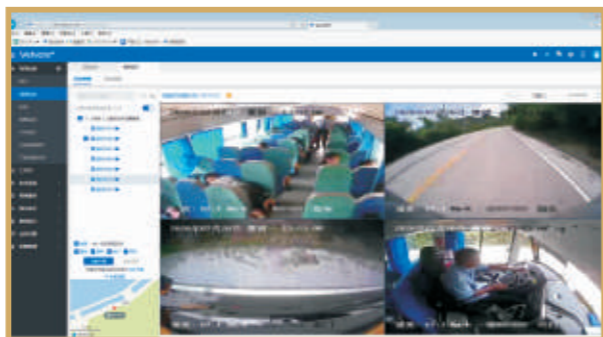
“为什么我们要去分析呢？因为我相信，只有通过视频监控、数据分析，得到的真正正确的结论，不仅是对社会负责，也是对自己负责。比如这个事件后我们制定了详细的制度，此类情况再也没发生。”张总感慨的说。



总结：将工具用到极致

安芯的视频巡检、故障自检，以及AI技术、人脸识别技术，都在为校车行业的发展助力，可如何结合运营实际情况，将工具用到极致？

“拿我们用的很好的视频功能来看。可能很多校车公司会通过视频来看司机、照管员和车内的情况，这的确是工具自有的功能。”



Part.2

安运校车 你可知道，他们都在偷偷爱着你？

每一次检查，只为守护你的笑

🕒 早上5点·河南安阳校车

一场秋雨一场寒。将近10月的5点天还没亮，已经是2岁孩子妈妈的李霞轻轻的给孩子拉了拉被角，推着电动车，走出了家门。

“李阿姨，你来了？”正在检查轮胎的司机史师傅抬头打了个招呼。

“嗯，是啊，您来得也挺早啊。”李霞熟练的回应着，开始打扫卫生，检查安全带、整理座椅……

“李阿姨”这个称呼是孩子给李霞起的，由稚嫩的声音喊出，饱含信任和依赖。

“作为照管员，这些检查其实不复杂，但每天做起来挺有成就感，因为在整齐的环境中，孩子不仅安全还开心。”对着我们，李霞眼神中透着温柔，似乎这个车上已经坐满了可爱的孩子们。

守护孩子安全的隐形战士

🕒 早上7点·小区门口

7点，世界一下子热闹起来，李霞和司机史师傅来到了小区门口。

“慢点，慢点，不要着急。”

“小安，你的作业写完了吗？今天上课可要认真听，别被留校哦。”

校车，孩子自己的第二课堂

🕒 下午4点·学校门口校车上

“史老师好”放学的孩子陆续上车，史师傅边回应，边在点名本上记录。



“若美，今天是不是该打扫卫生了？我们在车上等你”……



🕒 早上7点·校车监控室

与热闹的接送场面相比，此刻的校车监控室里，23岁的李亚敏正紧张的盯着电脑屏幕。宇通车联网研发的安芯校车监控平台上的50多台校车，此时都在地图上亮了起来，繁忙地穿梭在大街小巷。

“我每天的工作就是从这些移动的亮点开始的。监测这些车辆的状态，查看他们的行驶情况，随时了解车辆内的照片或视频，都是日常工作。一旦出现异常，系统会自动告警，我会马上联系车辆，排除隐患。”

“孩子在车上的情况，有的家长会有一点担心，其实我比他们更操心。”腼腆地笑了笑，李亚敏指着电脑说：“你看，打开这一台车的实时视频，我们能够掌握此时车内孩子、照管员和司机的当前情况，只有在这个系统中，时刻监控，我才会觉得更安心些。”



“你说，我像不像隐形的安全卫士。”李亚敏笑着问我。

“今天轮到若美打扫卫生了。”小安说完，拿出了语文课本。

“放学后，一般要等待一会，比如有的孩子被老师留下来辅导作业，有的需要打扫卫生了。刚开始有点担心，会不会浪费其他孩子的时间，后来我们想了个办法，让孩子上车后，复习下今天所学的课程，即使遇到不会的我们也可以辅导下，这样孩子们的时间也可以充分利用起来了。”史师傅说，“不过在车上复习一般不允许拿笔的，担心磕着碰着。想象下以前的早读课，孩子们都在念书，这种感觉也让自己回到了从前的课堂”。

这时候的李霞，已经轻车熟路的来到了若美的教室门口。

“你的手怎么擦破了？”看到受伤的伤口，李霞紧张地问。

“刚挪桌子的时候不小心碰着了。”

“好了，别打扫卫生了，我来弄吧。等会赶紧去车上，处理一下伤口，下次一定要小心点啊。”李霞温柔地说。

“这种事情挺多的，后来发现，遇到这种事情，车上的孩子会互相帮忙，互相关心，让稍微内向的孩子也能感受到温暖，挺为这帮孩子骄傲。”提到这些小故事，李霞的眼中满是骄傲。



## 路上1分钟，幕后10年功

### 下午7点·校车公司培训教室

花白的头发，嘴角微微翘起，连经理坐在办公椅上，翻看着手机上的乐享宇通APP。看到我们进来，连经理指着手机说：“你们宇通的这个APP挺不错，虽然有人24小时看着，但我一有空还会通过手机来抽查下，校车不仅是承担着安全，更是在承担着沉甸甸的责任”。

“站在管理的角度，守护孩子的最好方式就是让管理更规范，就如今天晚上的培训，会根据安芯平台的实时监控，报警信息，驾驶员行为分析等进行有针对性的培训，真的让我们的孩子更安全。”

“每周的安全培训，每天的安全操作规范，每分钟的实时监控……借助安芯系统，我们一直在学习与实践的路上，用规范来守护孩子。”



## Part.3

### 无锡安芯校车 从4台到60台车，这个校车公司做了这

#### 起步 | 从4台车到60台车之路

校车的发展和当地的发展特色密不可分。不同于天津、甘肃等地的政府主导、企业参与的校车发展模式，无锡的校车运营更多是市场主导，企业参与。相较于市区内多数划片的公办学校，招生范围更广、配套更完善的国际类学校，对校车接送需求更为强烈，成为无锡校车发展的先头部队。



无锡安芯校车接待前台

“当时的国际学校，刚开始是自购校车，但车辆的维护等管理成本太大，为此大多数国际学校都转变方式，变成了租用校车，学校运行。当时无锡的校车品牌很多，基于个人对校车性能的了解与对比，我们决定全部采购宇通校车，保证我们提供的校车从安全性、先进性，都是国内领先。”

这个决定让我们受益匪浅，我们从试点学校的竞争中脱颖而出，为后期拓展的更多国际学校奠定了基础。我们目前也成为拥有60多台校车的专业校车公司，未来还会有更多的车辆发展计划。”谈到这些，陈总很为自己的决定自豪。

## 转型 | 成为校车服务的整体方案提供者

随着与国际学校合作的深入，租用校车，学校运营的过程中遇到很多问题：比如司机、照管员如何管理、站点如何设置、学生如何保证安全等，这也是市场释放出的更高层次的校车服务要求。



无锡某国际学校日常接送现场

“因为我们提供的车辆安全、维保以及日常管理很规范到位，国际学校基于信任和期望，和我们谈到这些困惑。”

“为了解决这些问题，我们实地走访了其他校车公司，结合自身特点，制定了详细的校车接送服务提供整体解决方案，包括：详细、执行性强的规章制度及规范，对照管员、司机等系列技能培训等。后来经过多次沟通，我们成功成为无锡国际学校首个整体解决方案提供试点转型企业。”陈总说。

## 发展 | 市场竞争中，实力提升刻不容缓

“目前我们已经为大多数无锡国际学校的学生提供了上下学接送服务。但随着市场的开拓和成熟，如何更好发展，成为我们面临的主要问题。”掌门人陈总接着说。

“从市场发展的规律来说，我认为现在无锡国际学校市场竞争已经进入服务比拼的阶段。比如如何提供学校认可的安全保障服务、如何提供家长满意的升级服务，如何提供学生的服务等，这些都将是市场的需求点，也将成为校车企业长久发展的专注点。”在对未来市场判断及应对中，徐总沉稳道出自己的思考，并详细阐述了公司的布局。

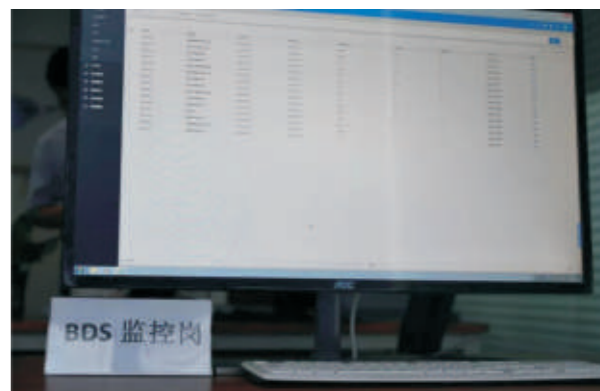


无锡安芯校车展示墙

### 01 布局先进的校车平台，增强自身软实力

“站在巨人的肩膀上，才能看的更远”。校车的安全离不开校车平台的守护。选择一个优秀的校车平台，不仅能为自己带来助力，无形中还扩展自己的技术研发实力，增强自身的软实力。

“从最开始我们就选择了宇通安芯平台。除了看中宇通的品牌外，经过几年的合作，发现宇通的新技术与市场结合非常紧密，几乎每月都要变化，从而时刻处于市场领先地位，也保证了我们的校车系统更有市场。”陈总说。



无锡安芯日常BDS监控岗



## 02 布局前沿黑科技，保证服务的先进性

“选择安芯校车平台后，我们要做的就是快速应用。比如2019年高峰论坛发布的照管员点名系统，非常实用。对比借助第三方自主研发的照管员点名系统，宇通的系统不仅功能涵盖面更广，还能将原车的刷卡系统、家长的主动请假和照管员的手动点名结合起来，这是其他第三方厂家都无法实现的优势和便利。”



无锡安芯校车与宇通业务经理

## 03 注重安全运营与团队成长，提升企业发展动力

企业的发展离不开团队的成长，无锡安芯持续布局安全运营规范和团队成长。比如：

### 运营经验与总结秘籍

- 1) 针对行车，设置安全奖励，让安全变成一种习惯；
- 2) 针对团队成长，设置常规培训考试，保证技能过关；
- 3) 针对校车环境，结合天气及校医消息，执行多频率，有针对性的消毒；
- 4) 预防突出事件，设置半小时应急预案，意外出现时，保证备用校车能在半小时内到位，不影响孩子的接送服务。

## Part.4 陕西好运校车 铭记历史，才能不忘初心

陕西好运校车服务有限公司（以下简称：好运校车），成立于2015年，拥有近百台宇通校车。公司负责为西安数千名学生的上下学、研学、郊游等，提供安全、舒适和便捷的接送服务。



### 旧状：老旧柴油车改装的学生接送

06年的西安，很多学校外迁，“如何安全快速接送学生”的问题随之而来。为解决困境，学校不得不改造部分非专业校车，担起接送任务。

校车起步，黑烟滚滚，“只闻其声不见其人”，让人心酸不已。



### 选择宇通校车，只为“对得起孩子”

为安全接送学生，宇通推出中国第一辆专业校车，随后很多厂家陆续跟进。好运校车总经理胡总走访多家厂家，对比后认为宇通校车在安全、细节、耐用度、内饰等方面质量过硬，当即采购，发展至今，近百台校车全部为宇通品牌。

“当我们驾驶第一台宇通校车走进合作学校，家长站在校车旁边欣慰的笑，孩子坐在校车里开心的笑……当时觉得，这才是对得起孩子，一切努力也值了。”胡总感慨地说。



### 校车服务，重在安全与舒适

为保证安全和服务品质，好运校车对校车提出了更高要求。“做企业要注重成本管理，但不能在安全和服务品质上缩减成本。”胡总在校车采购中，对安全细节进行了多重升级：

- 1) 订购中学版宇通校车，座位间距更大，学生坐的更舒心；
- 2) 从国家要求的单车2公斤灭火器，增加为4公斤灭火器，做好安全预防；
- 3) 额外配置多个安全锤，与修理厂合作演练，提高应急能力；
- 4) 配置6个暖风箱，保证冬天第一站也温暖。

### 安芯系统，让管理有据可查

“安全管理，离不开系统的支持，安芯系统，作为我们多年来安全运行的管理工具，实时监控司机、驾驶员和学生，帮助我们更好保障校车安全。”胡总说，对安芯系统功能如数家珍：

——第一时间反馈车辆的运行状态和数据，安全监管实时、有效；

——照管员点名系统，管理工作科技化，效率提高；

——家长版APP，让家长实时了解车辆位置和孩子上下车情况，服务更贴心。



### 系列安全演练，让安全深入人心

为了培养孩子安全意识，好运校车根据孩子特征及学习进度，设置了系列的安全主题课题：

主题课1：消防演练。如果遇到火灾，应该如何逃生；

主题课2：交通事故逃生演练。如果发生交通事故，应该如何应对；

主题课3：反恐防御。如果遇到不法分子侵犯校车，应该如何防御。

“安全演练，培养孩子应对突发情况本能。希望社会给予更多关注，将安全演练惠及在校全部孩子，使自救成为生活常识。”胡总说。



漫漫求学路，安全校车行。感谢胡总分享的宝贵校车运营经验，相信在全国校车公司的共同努力下，风里雨里，安全校车必将成为一道靓丽的风景线。



## Part.5 呼和浩特嘉宇晨校车公司 多种运营模式探索

### 【嘉宇晨校车公司】

成立于2010年，拥有校车60台，员工近百人，每天接送约3000名学生，受到家长和学校的认可。经过近10年的运营，其探索的自主校车接送服务+学校接送租赁服务，逐步成熟。

### 定位决定方向 愿做守护学生安全的斗士

呼和浩特小学200余所、幼儿园近300所，全市约40万学生，乘机动车上下学人数近18.2万人。结合《校车安全管理条例》（2012年为分界线）的相关要求，嘉宇晨校车公司的发展之路极具代表性。



### 2012年前：自设监控设备的非专用校车。

2012年前，国家还未要求接送服务必须为专用校车。嘉宇晨校车公司董事长王总：“为了监控到车辆运行情况，当时为车辆安装了GPS监控系统，作为每日的监控工具。”

### 2012年-2014年：新旧交替的选择。

2012年《校车安全管理条例》《专用校车安全技术条件》颁布。王总随即决定，全部更换车辆，率先采购了宇通专用校车，使用宇通的安芯监控系统，保证车辆和系统的双重先进性，守护孩子的安全。但新旧交替，由于非专用校车的不规范运营，存在安全隐患，经营面临困境。

### 2015年至今：专业校车服务与责任感。

为了缓解压力，嘉宇晨校车王总转行了其他产业。“可是我还是想做校车行业，想做守护孩子安全的斗士。”王总说。2015年王总再回校车行业。除继续对校车进行路线优化、管理制度完善外，王总承担了更多的社会责任，呼吁社会及政府关注校车行业。

### 观念决定道路 多种运营模式的探索

为了保证公司良性发展，王总结合市场需求采用了灵活的运营模式。

#### → 自主运营：高品质学生接送服务

结合学生线路及家长需求，王总自主运营20多条线路，通过高品质的学生接送服务赢得了口碑的快速传播。比如：统一设置学生“小黄帽”，提升安全性和学生仪式感；培养校车文化，培养孩子的团队意识；使用照管员点名系统，为家长接送提供更全面的服务等。

#### → 外包运营：需求定制服务模式

和自主运营路线不同，呼和浩特很多幼儿园有不同的需求。如有的希望提供全部的接送外包服务、有的仅需要司机和车辆的服务、有的需要照管员的培训服务等。为此，王总结合不同的需求，设置了灵活的服务方式，“为了让孩子坐上安全的校车，形式都是可以协商的。”王总说。



### 细节带来温暖 我们关注的是孩子，家庭

为了让孩子更加安全的乘坐校车，嘉宇晨校车公司除了使用安芯智能系统监控车辆运行情况、严格管理司机和照管员外，还开拓了不少新的经验。

#### → 关注家庭：照管员全部是年轻妈妈

“我们这边有很多为了照顾孩子没办法工作的年轻妈妈们，嘉宇晨校车公司的照管员全部来自这些年轻妈妈。我们希望提供更多就业机会，发挥她们的特长，也希望工作能给她们的家庭带来更多快乐和积极的影响。”王总说。

#### → 关注孩子：用温暖点亮生活

年轻的照管员老师，富有爱心和创造力。有次修路堵车，眼看离最后一站还有1公里，所有的车辆半小时纹丝不动，看着在校车上略显焦虑的孩子，照管员老师们立马发动所有的亲戚，一对一把孩子安全送到家。



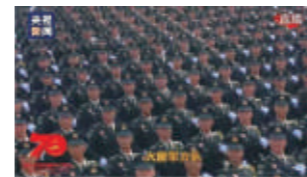
## Part.6 凤城市华盛中小學生接送服务中心 —让安芯数据成为兵哥哥驾驶员绩效考评的依据

### 硬核校车司机

老师，如春风拂面，和蔼可亲



兵哥哥刚气满满，硬核担当



如果校车司机遇到兵哥哥？



### 华盛校车某车队兵哥哥校车司机队亮相

据华盛校车邹队长介绍，华盛校车80%的驾驶员为退伍兵哥哥——通讯兵、特种兵、汽车连班长、工勤员等。兵哥哥的技术过硬，纪律严明，且有强烈的责任感，成为公司守护孩子安全的重要方式。

### 军事化停车





车辆专业检查



日常检查台账

行车记录表		车辆检查记录表			
车牌号	22011	检查日期	2019.9.10	检查地点	海南
驾驶员	22074	行驶里程	11529	行驶公里	3公里
行驶公里数	63	加油	□	胎压	□
服务单位	海南	制动系统	□	转向系统	□
检查记录	驾驶员 签名	灯光系统	□	安全带	□

# Part.7

## 海南禄兴通 满满的规章制度墙

### 为了你们的习以为常



海南东方市·四更小学

“老师好”看到安芯小分队，孩子好奇的打招呼。  
 “老师，今天来做什么呢？”略微大点的学生上前。  
 “来看看你们和你们的校车啊”  
 “哦，校车我们天天坐啊。这有啥好看的？”嘀咕完，孩子奔向同伴。  
 “是啊，就是希望你们习以为常，这才证明我们的努力有结果啊。”安芯分队嘴角上扬。

### 为守护你们而自豪

上课铃响，孩子们迅速奔向教室。  
 禄兴通（海南）校车负责人，90后美女陈经理，拿出随身电脑，快速进入安芯。  
 “我们和宇通安芯是好朋友了。比如这批车是15年的宇通校车，平时保护的特别好。按照行业常规，一般使用年限3—5年的车端硬件，现在几乎都还很好用。多亏了咱们对老硬件系统的不断升级，老硬件、新系统，让我们的保护工作也有成就感。”  
 “这次改版，变化真的好大，以前用着不舒服的地方，安芯在很快的时间内几乎都调整了，现在用着特别顺手。作为90后，能守护孩子，责任很大，但也很让人自豪。”陈经理说。



90后美女  
很有成就感

### 自动化管理系统

#### 管理台账

“日常管理中，借助安芯平台的视频、照片功能，可以随时监管路况、速度、车内情况等，实时保护孩子安全。阶段管理中，通过GPS监控情况，每周汇总违规情况，让安全规则落到实处。”华盛校车邹队长说。

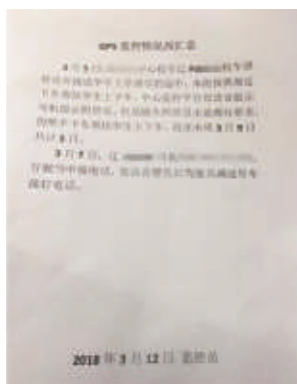
#### 绩效及考评的数据支撑

“以上的监控手段，帮助企业实时守护安全。而安芯平台记录的各项运行数据，为公司制度的制定、人员的管理等提供了重要的数据依据，这些数据大量节省公司的人力资源，极大提高了效率和准确性。”华盛校车邹队长介绍。  
 在该理念的指导下，华盛校车每周要从安芯平台中下载打印“运行统计”表和“节能驾驶分析”表，依据表格中的“车辆数、行车里程、油耗及不良驾驶行为”项目，综合考评司机绩效和奖金。

GPS日监控表

车牌号	司机姓名	行驶里程	油耗	超速	急刹车	急转弯	急起步	急减速	急加速	急制动	急转向	急换挡	急离合	急油门	急刹车	急喇叭	急鸣笛	急报警	急求助	急呼叫	急求救	急求助	急呼叫	急求救
22011	张三	100	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GPS周汇总表



企业能耗统计表打印版

日期	车牌号	里程	油耗	百公里油耗
2019-09-09	22011	100	10	10
2019-09-10	22011	100	10	10
2019-09-11	22011	100	10	10
2019-09-12	22011	100	10	10

企业能耗统计表打印版

日期	车牌号	里程	油耗	百公里油耗	超速	急刹车	急转弯	急起步	急减速	急加速	急制动	急转向	急换挡	急离合	急油门	急刹车	急喇叭	急鸣笛	急报警	急求助	急呼叫	急求救	
2019-09-09	22011	100	10	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



## 守护皆因希望

四更中心文校长  
丈量土地般守护



一名老师手中拿着卷尺，校车对面的空地里来回踱步，似在丈量土地。

“这是四更中心校的文校长。”90后陈经理看着略感疑惑的安芯团队。

“校车安全太重要了，我在看怎么安排，让孩子更安全的候车、下车。”文校长感慨的说：“校车运营这几年来，我们学校发生了很大改变，以前我们的学生总是外流，学生要到很远的地方去上课，很不方便，有了校车后，家长对我们的认可度高了好多，很多学生也开始陆续转回学校。”

## 满满的规章制度墙

校车驾驶员信息公示栏			
<p>姓名: 王德强 性别: 男 年龄: 43 职务: 车队长 准驾车型: A1 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>	<p>姓名: 曹德强 性别: 男 年龄: 40 职务: 校车驾驶员 准驾车型: A2 车号: 04 线路: 大新, 赤坎, 永南线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>
<p>姓名: 王刚强 性别: 男 年龄: 40 职务: 校车驾驶员 准驾车型: A2 车号: 04 线路: 西南, 西必线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>	<p>姓名: 王刚强 性别: 男 年龄: 43 职务: 副车队长 准驾车型: A1 车号: 05 线路: 日新, 沙村, 上梁, 下梁线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>
<p>姓名: 王刚强 性别: 男 年龄: 40 职务: 校车驾驶员 准驾车型: A2 车号: 04 线路: 西南, 西必线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>	<p>姓名: 王刚强 性别: 男 年龄: 40 职务: 校车驾驶员 准驾车型: A1 车号: 05 线路: 日新, 沙村, 上梁, 下梁线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>
<p>姓名: 王刚强 性别: 男 年龄: 40 职务: 校车驾驶员 准驾车型: A1 车号: 04 线路: 西南, 西必线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>	<p>姓名: 王刚强 性别: 男 年龄: 40 职务: 校车驾驶员 准驾车型: A1 车号: 05 线路: 日新, 沙村, 上梁, 下梁线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>
<p>姓名: 王刚强 性别: 男 年龄: 40 职务: 校车驾驶员 准驾车型: A1 车号: 04 线路: 西南, 西必线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>	<p>姓名: 王刚强 性别: 男 年龄: 40 职务: 校车驾驶员 准驾车型: A1 车号: 05 线路: 日新, 沙村, 上梁, 下梁线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>
<p>姓名: 王刚强 性别: 男 年龄: 40 职务: 校车驾驶员 准驾车型: A2 车号: 04 线路: 青山, 土地线 电话: 13903660000</p>	<p>在岗 公出 开会 培训 请假</p>		

## 开通校车那天，他们哭了

江边中心学校  
校车开通时，他们哭了



“这是我们最穷的山区小学，因为太远太偏，家长去接送骑着车，都需要走几个小时，因此哪怕刚上一年级的6岁左右的孩子，也只能一周回家一次。”

“我们当时开通校车的时候，很多家长都哭了，他们说终于可以每天看到孩子了。”土生土长的海南人陈经理，眼睛红红的。

“在这里，我们特别依赖安芯系统，特别是孩子上下车的短信提醒，在外面打工的父母也能收到，真的非常方便。自从有了校车，学校也得到了政府的关注，基础设备和教学都有了很大的改变。”

## 校车驾驶员工作职责

- 1、认真学习和严格遵守《中华人民共和国道路交通安全法》，按时参加安全教育培训学习活动。
- 2、严格遵守“十不准”的纪律原则不准超速行驶；不准强行超车；不准闯灯越线；不准只躲不停；不准酒后开车；不准吸烟开车；不准疲劳驾驶；不准超员行驶；不准带病开车。
- 3、认真履行岗位职责，精心做好车辆维护和常规保养工作。要开正点车、安全车、卫生车、舒心车、低耗车、并认真填写出车日志。
- 4、服从调配、遵守学校作息时间、坚守岗位、爱护学生、保护学生、听从指挥、随传随到、按时出车、服务周到。
- 5、严格遵守交通规则和安全防范规定，不准超员超速。校园内行车速度不超过5公里/小时，校外行驶速度不超过50公里/小时，学生上下车必须开启警示灯，确保行车安全。
- 6、妥善保管随车工具、附件，丢失或损坏要追究责任并负责赔偿。
- 7、积极协助校车管理办公室做好车辆的年度审验和各种行车证件的更换办理工作，时上报各类交通事故，若因个人原因造成工作失误或损失，驾驶员应负全部责任。
- 8、不得以车谋私，未经同意不得私自出车，为自己或他人办事，如违反规定，则立即解除合同。
- 9、注意个人卫生仪表，工作期间服装整洁，语言行为文明。每年要进行体检，不能有传染性疾病。

## 海南禄兴通汽车服务有限公司 校车安全运行管理规定

- 1、招聘符合条件的驾驶员；对校车驾驶员、学校校长、护送老师进行交通安全专项培训，对乘车学生进行安全教育；
- 2、保证运行路线畅通，无道路交通安全隐患，提供符合安全标准的临时停靠站点，安装相关指示牌。
- 3、车辆必须指定专门的校车司机负责驾驶，由校车服务公司进行统一管理。
- 4、校车必须按时准点出发，行车前必须进行常规检查及酒精测试。
- 5、每次出车，校车司机应认真填写《校车行驶记录表》，详细记载校车发车的时间、地点、里程等信息。
- 6、校车每天返回学校后，必须将车停放指定位置，并进行车辆检查。
- 7、校车出现故障应先报校车服务公司技术进行检查、核准，经批准后送指定维修厂修理。
- 8、油料统一采购，实行定点加油，驾驶员填写加油申请表获批准后持卡加油。
- 9、校车途中发生事故，应及时向交警等部门报案，并立即上报学校和校车服务公司相关负责人，积极协助公安交警部门处理事故。
- 10、未经校车服务公司许可不得擅自使用校车。
- 11、校车保险及年检统一由校车服务公司办理。
- 12、校车服务公司根据学校接送学生数量，对校车及线路进行调整。
- 13、制定校车接送应急预案。

## 校车应急预案

为保证各类突发事件发生后的有效和及时处理，作出快速反应，快速组织，快速实施，维护学生安全，防止不良后果的发生及减少损失，特制定本“校车应急预案”，便于有序操作。

- 一、应急事项
  - 1、出现较大的交通事故、火灾时，应急领导小组成员必须到位。
  - 2、政府或学校应急用车，应急领导小组成员必须到位。
  - 3、发生恐袭、骚乱等事件，应急领导小组成员必须到位。
- 二、学生接送应急措施
  - 1、当班驾驶员必须协助车上老师稳定学生情绪，或协助老师安排学生到安全的地方集中，防止学生乱跑乱串，防止过往的车辆造成对学生的伤害，保证学生的绝对安全；
  - 2、根据具体情况及时向队长报告，并做好学生的接驳工作；
  - 3、及时通知交警部门，并参与处理；
  - 4、根据情节，通知应急领导小组成员。
- 三、车辆火灾应急措施
  - 1、立刻靠边停车，打开前后门，疏导学生有序下车；
  - 2、如门打不开，立即打开门的应急开关，疏导乘客有序下车，紧急情况可用应急锤打开玻璃逃生；
  - 3、跟据事故情况选择第一时间利用车上灭火器进行自救或拨打119并告知情况、地点；
  - 4、通知车队长、应急领导小组成员，告知情况；
  - 5、指挥学生安全撤离较远地带，确保安全。

“校车的运行，除了系统，还要有制度。我们在6年的运行中，逐步形成了完善的规章制度。这整面墙，都是逐步改善的制度。校车运营是个责任感很重的工作。希望安芯能做出更多的功能，帮助我们更好保护孩子。也希望有更多机会能和其他校车公司交流，让我们走的更远。”陈经理指着墙上的制度，介绍着。